

Versie 1.0 April 2019

Handleiding: Telewerken op MacOS

Verbinden en telewerken op de GGD@work desktop middels Citrix Workspace App

Auteur(s): Automatisering

Inleiding

GGD Amsterdam biedt aan al haar medewerkers en externe gebruikers een virtuele desktop aan waarmee u toegang hebt tot uw werk applicaties. Om te kunnen telewerken op de GGD@work desktop moet aan de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- U moet een registratie hebben voor authenticatie in 2 stappen. Dit kan een mobiel nummer zijn waarop u SMS kunt ontvangen of registratie van een zogenaamde Authenticatie app.
- U moet een computer hebben met daarop geïnstalleerd Citrix Workspace App.
- Uw moet minimaal MacOS Mac OS X El Capitan (10.11) gebruiken en MacOS moet up-to-date zijn.
- Een internet verbinding en moderne web-browser (o.a. Safari, Google Chrome en Mozilla Firefox).

In deze handleiding wordt stap-voor-stap uitgelegd hoe u de benodigde software moet installeren en hoe u verbinding kunt maken met de virtuele desktop. Voor het registreren van uw mobiele nummer of authenticatie app verwijzen we u naar het kennisitem <u>Accountbeveiliging: authenticatie in twee stappen</u> in de SelfServiceDesk.

Wanneer u de software heeft geïnstalleerd kunt u inloggen op de <u>GGD Portal</u>. Na het inloggen kunt u de GGD@work desktop openen.

1 Installatie Citrix Workspace App

Voordat u kunt inloggen moet Citrix Workspace App geïnstalleerd zijn op uw computer. Om gebruik te kunnen maken van de virtuele desktop moet u minimaal beschikken over versie **12.8.1 van de Citrix Receiver** software of versie **1808 van de Workspace App**. Heeft u deze software al geïnstalleerd dan kunt u onderstaande stappen tot hoofdstuk 2: **Inloggen op de GGD portal** overslaan.¹

 Ga op de computer waarmee u gebruik wilt maken van de GGD@work desktop naar: <u>helpdesk.ggdamsterdam.nl</u> en klik op de link voor MacOS.

Software Hieronder vindt u de links naar de Citrix Workspace App. Deze software is nodig om verbinding te kunnen maken met de GGD@work desktop. Citrix Workspace App voor Windows Citrix Workspace App voor MacOS Citrix Workspace App voor IOS Citrix Workspace App voor Android Voor Citrix software voor andere besturingssystemen kan je terecht op de Citrix website.

Download de software op uw laptop of desktop in een map op uw computer.



• Start de installatie van *CitrixWorkspaceApp* door het net gedownloade programma te starten vanuit uw *Download* map. Het onderstaande venster wordt geopend. Klik op *Install Citrix Workspace*.

¹ De browser die gebruik is in de afbeeldingen is Safari. Het proces is voor andere browsers gelijk maar de verschillende vensters kunnen er anders uit zien.



• De installatiesoftware wordt nu gestart. Druk op *Ga door* om het installatie proces uit te voeren.

0 0 0	Installeer Citrix Workspace
	Dit pakket moet een programma uitvoeren om te bepalen of de software kan worden geïnstalleerd. Uit beveiligingsoogpunt is het raadzaam om alleen software op je computer te installeren en te gebruiken waarvan je de herkomst kent. Als je niet zeker weet waar deze software vandaan komt, klik je op 'Annuleer' om te stoppen met het programma en de installatie. Annuleer Ga door
	Ga terug Ga door

• Druk nogmaals 2 keer op ga door en klik op Akkoord.

0	🔿 😑 🗘 🔹 🕞 🕒					
		Om de software voorwaarden va	te installeren, moet je akk n de softwarelicentieovere	oord gaan met de enkomst.		
•	Intr Lic	Klik op 'Akkoord' breken en het ins	om door te gaan of op 'Niet tallatieprogramma te stoppe	akkoord' om de ins en.	tallatie af te	
	Do					ce
	Ins Ins	Lees licentie		Niet akkoord	Akkoord	ich
	Add	Account	CTX_code EP_T_A1035277	9		
	Over	zicht				
			Druk af Bewaar	Ga	terug Ga	door

• Klik op *Installeer*. Het installatie programma zal nu om uw inloggegevens vragen. Vul deze en in klik weer op *Installeer*. De installatie wordt nu verder uitgevoerd.

\bigcirc	Installatieprogramma probeert nieuwe software to installeren.
	Voer je wachtwoord in om dit toe te staan.
and the second	Gebruikersnaam:
	Wachtwoord:
	Annuleer

• Sla het toevoegen van een account over en klik op *Ga door*.

0	💝 Installeer Citrix Workspace			
	Add Account			
 Introductie Licentie Doelvolume Installatietype Installatie Add Account Overzicht 	If you received instructions to set up Workspace with your email or a server address, check Add Account, then click Continue.			
	Ga terug Ga door			

• De installatie is nu voltooid. Klik op *Sluit* om het installatie programma te sluiten. Bij de vraag of u het installatieprogramma wilt verwijderen kunt u, desgewenst, op *Naar prullenmand* klikken.

<text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text>	0	윻 Installeer Citrix Workspace	
Gaterug	 Introductie Licentie Doelvolume Installatietype Installatie Add Account Overzicht 	De installatie is geslaagd. De installatie is gelukt. De software is geïnstalleerd. Ga terug Sluit	

2 Inloggen op de GGD portal

Nadat de Citrix Workspace App geïnstalleerd is kunt u inloggen op de GGD portal.

Open een browser en ga naar <u>https://portal.ggd.amsterdam.nl</u>

	۲	🗎 portal.ggd.amsterdam.nl	C	0 1 7 +
X GGD X Amsterdam X				
	Meldt u aan om verde	er te gaan		
	Gebruikersnaam	Vul uw gebruikersnaam of e-ma	ail adres in 📍	
GGD@work	Wachtwoord	Vul uw wachtwoord in		
		Aanmelden		
			chtwoord vergeten?	

 Vul uw gebruikersnaam of e-mail adres en uw wachtwoord in en druk op Aanmelden. In het volgende scherm wordt u gevraagd om een extra code (een zogenaamde 2^e factor) in te vullen. U krijgt deze code via SMS binnen. Vul de code van 6 karakters in en druk op Verzend.

	۲	🗎 portal.ggd.amsterdam.nl	Ċ	0 1 7 +
¥ GGD ★ Amsterdam ★				
GGD@work	Wachtwoord	SMSPassword	۰.	

• Wanneer u voor de eerste keer inlog met uw browser vanaf deze computer dan verschijnt er een scherm met het verzoek *Receiver Detecteren*. Klik hierop.²

	\odot	🗎 portal.ggd.amsterdam.nl	0	0 1 7 +
X GGD X Amste	erdam			
	citreix Receiver	Welkom bij Citrix Receiver Gebruik voor de beste ervaring de volledige met Citrix Receiver for Mac Klik op Receive Receiver detecteren Als u Citrix Receiver niet wilt detecteren/insta minder functes in uw browser gebruiken. Lichte versie gebruiken	set van functies die gebundeld is r detecteren om te beginnen. Illeren, kunt u de lichte versie me	: It

• Er verschijnt nu een klein venster bovenop de webpagina met het verzoek *Citrix Workspace Launcher* te openen? Klik op *Sta toe*.

••• • •		🔒 portal.ggd.amsterdam.nl	Ċ	0 1 7 +
X GGD X Amster X	dam			
Ì	citreix Receiver	Fen ogenblik oerluld: bezig met contre Wil je toestaan dat Citrix Workspace Launcher wordt geopend door deze pagina? Annuleer Sta Opnieuw detectoren i Lichte vervie gebruike Bereiliging gegevens	oleren of Citrix toe	

² Het is ook mogelijk om een virtuele desktop te starten zonder gebruik te maken van de Citrix Workspace App. Dit raden wij alleen niet aan Skype gesprekken hierbij niet werken en het een hogere belasting voor onze servers oplevert.

Bevestig het volgende venster door op *Open* te klikken.



• U komt nu terecht op de *Citrix Storefront*. Klik op de desktop die u wilt starten. Automatisch wordt nu de desktop geladen in de *Citrix Workspace App*.

	portal.ggd.amsterdam.nl	Ċ.	0 1 0 +
Citrix StoreFront			Q 💠
Bureaubladen			
Alie (1)			
—			
GGD@work			



• U bent nu ingelogd op de virtuele desktop van de GGD Amsterdam